

# Registro de Trámites y Servicios

## Gobierno de Tlaquepaque

Última actualización: 06/02/2019

**Servicio** TLQ-S-DGPP-01

### Orientación y seguimiento a solicitudes ciudadanas relacionadas a obras de infraestructura básica, conforme a las Estrategias del Plan Municipal de Desarrollo.

Con este servicio se facilita al ciudadano o representante vecinal o de comité ciudadano, identificar, solicitar y dar seguimiento a los programas y estrategias que el municipio puede ejercer o gestionar en obras de infraestructura básica, conforme al Plan Municipal de Desarrollo.

## ¿Qué debo saber del trámite o servicio?

#### Modalidades

Presencial.

#### Tipo de trámite o servicio

Consulta.

#### Pre-requisitos para el trámite

No aplica.

#### Trámite o servicio como pre-requisito

No aplica.

#### Efectos de la eliminación del trámite o servicio

Este espacio de atención ciudadana, asegura que las necesidades de los ciudadanos que lo soliciten y la gestión municipal para solucionarlas se enfoquen hacia el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo.

#### Medio de presentación del trámite o servicio

Consulta directa en Oficinas de la Dirección General de Políticas Públicas.

#### Datos requeridos

Nombre y Domicilio del solicitante, indicar la calle o calles, así como la Colonia o Localidad en donde se da la problemática y señalar la obra o acción propuesta que considera necesaria para su solución.

### Documentos requeridos

Identificación oficial.

### Cantidad a pagar

No aplica.

### Plazos máximos de respuesta

Atención personalizada al momento.

### Plazo de apercibimiento

No aplica.

### Ficta

No aplica.

### Tipo de resolución del trámite o servicio

No aplica, la orientación no genera resolución documental.

### Vigencia del documento

No aplica.

### Criterios de resolución del trámite

La orientación que se brinda al solicitante se da bajo un criterio de disponibilidad de los presupuestos y conforme al programa operativo anual municipal de las distintas dependencias municipales, así como en base a las prioridades y estrategias del Plan Municipal de Desarrollo.

## ¿Dónde puedo realizar mi trámite o servicio?

### Dependencia u organismo

Dirección General de Políticas Públicas.

### Oficina donde se realiza el trámite o servicio

Rio Tototlán No.1667, Col. El Rosario. Código Postal 44890. Guadalajara, Jalisco.

### Otras oficinas donde se puede realizar el trámite o servicio

No aplica.

## Horarios de atención al público

9:00 a 15:00 horas.

# Fundamento Jurídico

## Fundamento jurídico que da origen al trámite

Ámbito de ordenamiento: Municipal / Tipo de ordenamiento: Reglamento / Nombre del ordenamiento: Reglamento del Gobierno y la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque / Título: Octavo / Capítulo: Único. Sección: No Aplica.

# Responsable, quejas y denuncias

## Datos del responsable del trámite o servicio para consultas o quejas

Arq. Sandra Aida Hernández Hernández. Directora Técnica. Tel 36578726

## Quejas y denuncias

Contraloría Ciudadana de San Pedro Tlaquepaque, Independencia No 58, Col. Centro Tlaquepaque, C.P. 45500.  
Teléfono 10576061 y 10576062