

Registro de Trámites y Servicios

Gobierno de Tlaquepaque

Última actualización: 06/02/2019

Servicio TLQ-S-DGPP-01

Orientación y seguimiento a solicitudes ciudadanas relacionadas a obras de infraestructura básica, conforme a las Estrategias del Plan Municipal de Desarrollo.

Con este servicio se facilita al ciudadano o representante vecinal o de comité ciudadano, identificar, solicitar y dar seguimiento a los programas y estrategias que el municipio puede ejercer o gestionar en obras de infraestructura básica, conforme al Plan Municipal de Desarrollo.

¿Qué debo saber del trámite o servicio?

Modalidades

Presencial.

Tipo de trámite o servicio

Consulta.

Pre-requisitos para el trámite

No aplica.

Trámite o servicio como pre-requisito

No aplica.

Efectos de la eliminación del trámite o servicio

Este espacio de atención ciudadana, asegura que las necesidades de los ciudadanos que lo soliciten y la gestión municipal para solucionarlas se enfoquen hacia el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo.

Medio de presentación del trámite o servicio

Consulta directa en Oficinas de la Dirección General de Políticas Públicas.

Datos requeridos

Nombre y Domicilio del solicitante, indicar la calle o calles, así como la Colonia o Localidad en donde se da la problemática y señalar la obra o acción propuesta que considera necesaria para su solución.

Documentos requeridos

Identificación oficial.

Cantidad a pagar

No aplica.

Plazos máximos de respuesta

Atención personalizada al momento.

Plazo de apercibimiento

No aplica.

Ficta

No aplica.

Tipo de resolución del trámite o servicio

No aplica, la orientación no genera resolución documental.

Vigencia del documento

No aplica.

Criterios de resolución del trámite

La orientación que se brinda al solicitante se da bajo un criterio de disponibilidad de los presupuestos y conforme al programa operativo anual municipal de las distintas dependencias municipales, así como en base a las prioridades y estrategias del Plan Municipal de Desarrollo.

¿Dónde puedo realizar mi trámite o servicio?

Dependencia u organismo

Dirección General de Políticas Públicas.

Oficina donde se realiza el trámite o servicio

Rio Tototlán No.1667, Col. El Rosario. Código Postal 44890. Guadalajara, Jalisco.

Otras oficinas donde se puede realizar el trámite o servicio

No aplica.

Horarios de atención al público

9:00 a 15:00 horas.

Fundamento Jurídico

Fundamento jurídico que da origen al trámite

Ámbito de ordenamiento: Municipal / Tipo de ordenamiento: Reglamento / Nombre del ordenamiento: Reglamento del Gobierno y la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque / Título: Octavo / Capítulo: Único. Sección: No Aplica.

Responsable, quejas y denuncias

Datos del responsable del trámite o servicio para consultas o quejas

Arq. Sandra Aida Hernández Hernández. Directora Técnica. Tel 36578726

Quejas y denuncias

Contraloría Ciudadana de San Pedro Tlaquepaque, Independencia No 58, Col. Centro Tlaquepaque, C.P. 45500.
Teléfono 10576061 y 10576062