

Registro de Trámites y Servicios

Gobierno de Tlaqueepaque

Última actualización: 11/05/2023

Servicio TLQ-S-DMVP-02

BACHEO

Solicitud de bacheo en vialidades del municipio que cuenten con algún tipo de pavimento fabricado ya sea de asfalto, concreto, empedrado zampeado y empedrado con base de jal.

¿Qué debo saber del trámite o servicio?

Modalidades

Para el tramite de servicio de bacheo de vialidades puede ser solicitada por personas físicas o morales mediante un reporte via telefónica (333 36 39 25 16) o por oficio entregado personalmente en la oficina de oficialía de partes, coordinación general de servicios públicos municipales o directamente en la dirección de mantenimiento de vialidades y pavimentos sobre daños en las vialidades del municipio.

Tipo de trámite o servicio

solicitud de bacheo en vialidades

Pre-requisitos para el trámite

Se debe integrar en el reporte el nombre de la calle, cruces y colonia así como el tipo de rodamiento de la vialidad (asfalto, concreto,concreto zampeado y empedrado con base de jal)

Trámite o servicio como pre-requisito

NO APLICA

Efectos de la eliminación del trámite o servicio

1. Falta de información: que el reporte no sea de vialidades del municipio, que los cruces no concuerden con la localización del reporte o que corresponda otorgar el servicio otra dependencia ya sea interna (dirección de agua potable, coordinación de gestión integral de la ciudad) o externa (siapa, tractebel, gobierno del estado ,etc.)

Medio de presentación del trámite o servicio

Escrita, mediante llamada telefónica, directo en las oficinas de la dirección o presentarlo en otras oficinas que reciban reportes ciudadanos.

Datos requeridos

Colonia, nombre de la calle, cruces, tipo de rodamiento y descripción del tipo de desperfecto que se encuentre en

la vialidad.

Documentos requeridos

NINGUNO

Cantidad a pagar

NINGUNO

Plazos máximos de respuesta

No se tiene un tiempo determinado de respuesta ya que depende del suministro de materiales, personal operativo así como cambios e inclemencias del tiempo.

Plazo de apercibimiento

NO APLICA

Ficta

NO APLICA

Tipo de resolución del trámite o servicio

NINGUNA SOLO SE ATIENDE EL SERVICIO

Vigencia del documento

Seis meses

Criterios de resolución del trámite

Servicio de bacheo atendido, o que no compete a esta dirección atender el reporte.

¿Dónde puedo realizar mi trámite o servicio?

Dependencia u organismo

Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Dirección de Mantenimiento de Vialidades y Pavimentos.

Oficina donde se realiza el trámite o servicio

Dirección de Mantenimiento de Vialidades y Pavimentos

Otras oficinas donde se puede realizar el trámite o servicio

Presidencia Municipal, Sala de Regidores, Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, Delegaciones y Agencias Municipales, Atención Ciudadana.

Horarios de atención al público

horario de atención de 8:00 am /3:00 pm

Fundamento Jurídico

Fundamento jurídico que da origen al trámite

El servicio publico que se presta esta fundamentado en el articulo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Reglamento del Gobierno Municipal de la Administración Publica del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque en el Articulo 110 Competente a la comisión de calles y calzadas en los incisos I,II,III,IV,V Y VI.

Responsable, quejas y denuncias

Datos del responsable del trámite o servicio para consultas o quejas

C. Francisco Javier Reynoso Mercado, Director de Mantenimiento de Vialidades y Pavimentos. Teléfono de atención 36 39 25 16 y 38 38 87 98.

Quejas y denuncias

De acuerdo con el Reglamento de Gobierno y la Administración Publica del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque en el Articulo 110.-inciso III que compete a la comisión de calles y calzadas se presentara quejas y denuncias dirigido a la Coordinación General de los Servicios Públicos Municipales con domicilio en calle Camarena 223 colonia la capacha San Pedro Tlaquepaque teléfono 3338370420, Dirección de Mantenimiento de Vialidades y Pavimentos con domicilio en calle diego rivera #7 colonia lomas de Tlaquepaque, Contraloría ciudadana con domicilio en calle independencia 58 centro San Pedro Tlaquepaque teléfono 3310576000 , reporte de quejas oficialía de partes con domicilio en calle independencia 58 centro San Pedro Tlaquepaque teléfono 3310576000 .